

消息中心

# 常见问题

文档版本 02  
发布日期 2023-06-09



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 如何设置“消息接收管理”？ .....	1
2 每类消息可以添加多少个接收人？ .....	7
3 如何取消消息接收？ .....	8

# 1 如何设置“消息接收管理”？

华为云目前已经支持短信、邮件、站内信、自动语音、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人等多种消息通知渠道，您可以参考以下内容，根据需要自行设置。

## 一、通过“接收人管理”功能，配置消息接收人并订阅消息

### 步骤1 登录控制台。



### 步骤2 单击右上角的, 进入消息中心。



### 步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。

### 步骤4 在手机邮箱界面中，点击“新增接收人”。



**步骤5** 输入接收人的姓名、邮箱、手机号，单击“确定”，完成新增手机邮箱接收人操作。

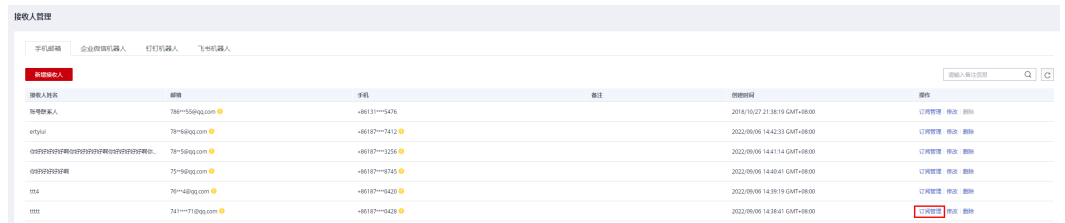


### 说明

为了保证新增接收人的联系方式准确，需要接收人通过邮件/短信完成验证后才能添加成功。

**步骤6** 配置接收人的订阅消息。

1. 在“接收人管理”页面，在手机邮箱页签，单击指定接收人操作列的“订阅管理”。



2. 勾选接收人需要订阅的消息类型，单击“确定”，完成订阅配置。




----结束

## 二、通过“消息接收配置”功能，配置消息接收人并订阅消息

步骤1 登录控制台。



步骤2 单击右上角的 , 进入消息中心。

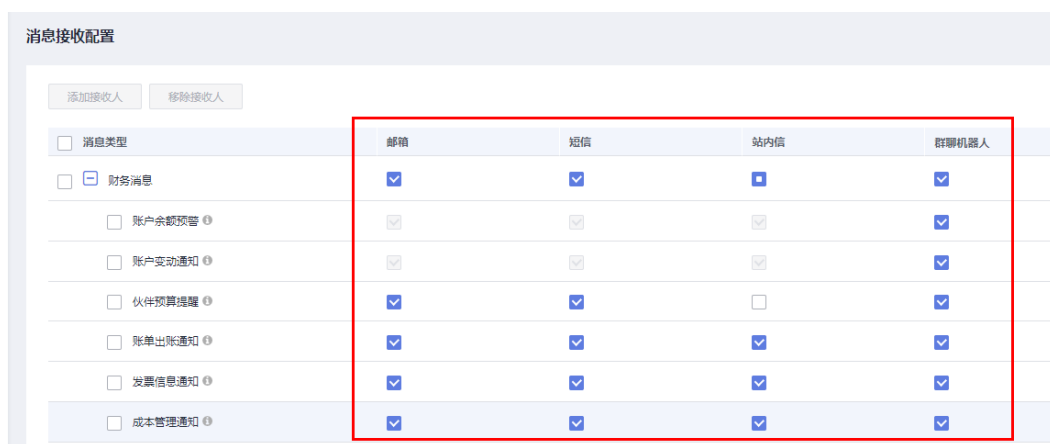


步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”。



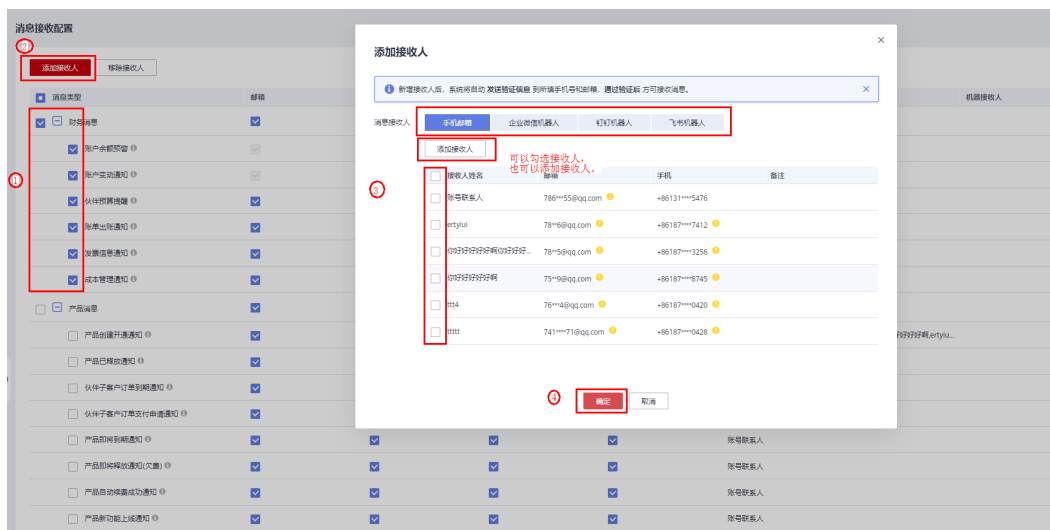
**步骤4 配置消息接收方式。**

勾选或取消勾选某个消息类型的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），修改该类型消息的接收方式。



**步骤5 添加接收人。**

1. 勾选一种或多种消息类型，单击页面下方的“添加接收人”。
2. 勾选需要添加的接收人，单击“确定”。



### 说明

若添加了新的接收人，为了保证新接收人的联系方式准确，需要接收人通过邮件/短信完成验证后才能添加成功。

----结束

## 三、通过“语音接收配置”功能，配置语音接收人

### 步骤1 登录控制台。



### 步骤2 单击右上角的, 进入消息中心。



### 步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。



### 步骤4 勾选待开启语音接收的消息类型。



语音接收配置

提醒：重要内容请设置短信/邮件等提醒方式，谨防语音未接听造成损失。语音通知使用(+86)02153290999呼叫您的电话，请注意接听，谢谢！

消息类型	语音	消息接收人	消息接收时段	操作
产品即将到期通知 ①	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	09:30-11:30	修改 删除修改
产品即将到期通知 ②	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	09:30-11:30, 10-19:00	修改 删除修改
账户余额即将通知 ①	<input type="checkbox"/>	账号联系人	系统默认时段	修改 删除修改
资源即将通知 ①	<input type="checkbox"/>	账号联系人	系统默认时段	修改 删除修改
资源即将到期提醒 ②	<input type="checkbox"/>	账号联系人	系统默认时段	修改 删除修改
资源使用量即将提醒 ③	<input type="checkbox"/>	账号联系人	系统默认时段	修改 删除修改

### 步骤5 修改语音接收人。

1. 单击语音消息类型“操作”列的“修改”。
2. 勾选需要接收语音通知的接收人，单击“确定”。

语音接收配置

提醒：重要内容请设置短信/邮件等提醒方式，谨防语音未接听造成损失。语音通知使用(+86)02153290999呼叫您的电话，请注意接听，谢谢！

消息类型	语音	消息接收人	操作
产品即将到期通知 ①	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改
产品即将到期通知 ②	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改
账户余额即将通知 ①	<input type="checkbox"/>	账号联系人	修改
资源即将通知 ①	<input type="checkbox"/>	账号联系人	修改

**修改消息接收人**

消息类型 产品即将到期通知 ②

接收人姓名	邮箱	手机
<input checked="" type="checkbox"/> 账号联系人	187*****46@163.com	+861****7546
<input type="checkbox"/> xuanC	183*****46@163.com	+861****7763

可以勾选接收人，

添加接收人 也可以添加新的接收人

确定 取消

### 说明

若添加了新的接收人，为了保证新接收人的联系方式准确，需要接收人通过邮件/短信完成验证后才能添加成功。

----结束

# 2 每类消息可以添加多少个接收人?

---

每类消息最多可以添加100个接收人。

# 3 如何取消消息接收?

以下三种方法可以取消消息接收：

方法一：在“消息接收管理 > 消息接收配置”界面，移除接收人。

## 说明

每个消息分类下至少要保留一个接收人。

方法二：在“消息接收管理 > 消息接收配置”界面，取消勾选消息类型的消息发送方式（默认开启邮箱、短信、站内信）。

## 说明

账户余额预警和账户变动通知无法取消勾选消息发送方式。

方法三：在“消息接收管理 > 接收人管理”界面，单击“订阅管理”，取消接收人订阅的消息类型。